

M2366

FELADATOK

2366	Kommunikáció az egészségügyi szolgáltatásban	
4	Hiteles kommunikációt folytat klienssel, munkatársakkal	
5	Segítő kommunikációt alkalmaz, konfliktust kezel, önsegítő technikákat alkalmaz	
6	Kommunikál látás-, hallás-, beszédsérült személyekkel	
7	Önérvényesítő kommunikációt alkalmaz	
8	Az ellátásban részt vevőkkel kapcsolatot tart	
9	Jelzi a családon belüli erőszakkal összefüggő problémát	
10	Figyelembe veszi a különböző kultúrákat	
11	Etikai normák szerint végzi munkáját, tiszteletben tartja a személyiséggjogokat	
12	Alkalmazza a dokumentálás különböző formáit	
13	Kapcsolattartás, riasztás technikai eszközeit használja	
14	Fejleszti tudását, továbbképzéseken, kommunikációs tréningben vesz részt	
15	Közreműködik pszichés támogatásban	
16	Betartja az adatvédelmi szabályokat	
17	Esélyegyenlőséget biztosít	
18	Alkalmazza a munkakörre vonatkozó szakmai szabályokat	

ISMERETEK

2366	Kommunikáció az egészségügyi szolgáltatásban	
4	Idegen nyelv	E
5	Kommunikáció	C
6	Szakmai kommunikáció	A
7	Etikai ismeretek	C
8	Jogi ismeretek	C
9	Informatika, ügyvitel	C
10	Önismeret	C
11	Szaknyelv	C
12	Szociológia	D
13	Szociálpszichológia	D
14	Személyiségfejlesztés	D
15	Pedagógia	D

KESZSEGEK

2366 Kommunikáció az egészségügyi szolgáltatásban		
4	ECDL 3. m. Szövegszerkesztés	2
5	ECDL 4. m. Táblázatkezelés	2
6	Olvasott szakmai szöveg megértése	4
7	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	3
8	Szakmai nyelvi beszédképesség	3
9	Információforrások kezelése	3
10	Jelképek értelmezése	4

MODSZER KOMP.

2366 Kommunikáció az egészségügyi szolgáltatásban		
4	Körültekintés, elővigyázatosság	
5	Figyelemösszpontosítás	
6	Információgyűjtés és továbbítás	

SZEMELYES KOMP.

2366 Kommunikáció az egészségügyi szolgáltatásban		
4	Állóképesség	
5	Megbízhatóság	
6	Empátiás készség	
7	Határozottság	
8	Stressztűrő képesség	
9	Pontosság	

TARSAS KOMP.

2366 Kommunikáció az egészségügyi szolgáltatásban		
4	Együttműködő készség	
5	Meggyőzőképesség	
6	Közérthetőség	
7	Kommunikációs rugalmasság	
8	Hatékony kérdésés készsége	

VIZSGA

2. A szakmai vizs: szóbeli, gyakorlati

x. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

2366 Kommunikáció az egészségügyi szolgáltatásban

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Elméleti ismeretek felidézése

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

szóbeli

Időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

Szituációs feladatok megoldása, kommunikációs technikák alkalmazása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 60

A hozzárendelt 3. vizsgafeladat:

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

Időtartama:

A hozzárendelt 4. vizsgafeladat:

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

Időtartama:

A hozzárendelt 5. vizsgafeladat:

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

Időtartama:

A hozzárendelt 6. vizsgafeladat:

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

Időtartama:

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 40%

2. feladat 60%

3. feladat

4. feladat

5. feladat

6. feladat