

M2321

FELADATOK

2321	Interakció az egészségügyi ellátásban	
4	Informálja a beteget, az orvost, a hozzátartozót	
5	Szaknyelven kommunikál	
6	Hiteles kommunikációt folytat beteggel, munkatársakkal	
7	Segítő kommunikációt alkalmaz, konfliktust kezel, önsegítő technikákat alkalmaz	
8	Figyelembe veszi a különböző kultúrákat	
9	Etikai normák szerint végzi munkáját, tiszteletben tartja a beteg jogait	
10	Alkalmazza a dokumentálás különböző formáit	
11	Elektronikus adatbázist kezel, adatokat rögzít, tárol	
12	Kommunikáció látás-, hallás-, beszédsérült beteggel, hozzátartozóval	
13	Kapcsolattartás, riasztás technikai eszközeit használja	
14	Kapcsolatot tart fenn társintézményekkel, civil szervezetekkel	
15	Kapcsolatot tart oktatásszervezővel, tanulókkal	
16	Önérvényesítő kommunikációt alkalmaz	
17	Fejleszti tudását, továbbképzéseken, kommunikációs tréningen vesz részt	
18	Publikál, prezentációt készít	
19	Pszichés támogatást nyújt	
20	Hospitalizáció megelőzése a különböző életkorokban	
21	Adatvédelmi szabályokat betartja	
22	Beteggel kapcsolatos dokumentációt kitölt, kezel	
23	Gyógyszerelő és kezelő dokumentációt vezet	
24	Leltárt készít	
25	Kutatómunkában részt vesz	
26	Adatokat gyűjt, kezel	
27	Munkájával összefüggő statisztikai adatokat gyűjt	
28	Kompetenciáján belül tájékoztatást ad szóban és írásban	
29	Minőségügyi dokumentáció kitöltésében jártas, vezeti a betegellátásra vonatkozó dokumentumokat	
30	Rehabilitációs tervet készít	
31	Idegen nyelvet használ, alapfokon	
32	Figyelembe veszi az esélyegyenlőség jogát	
33	Önfejlesztő, továbbképzéseken részt vesz	
34	Tanulót oktat	

35	Vezeti a tanuló oktatását betartva a tanulóra vonatkozó előírásokat	
36	Segíti, támogatja a tanuló tevékenységét	
37	Szervezi a tanulók tanulási, gyakorlati tevékenységét	

ISMERETEK

2321 Interakció az egészségügyi ellátásban		
4	Idegen nyelv	C
5	Kommunikáció	B
6	Szakmai kommunikáció	B
7	Etika	B
8	Jog	B
9	Informatika	C
10	Szociológia	B
11	Szociálpszichológia	B
12	Személyiségfejlesztés	B
13	Általános pszichológia	B
14	Gyógypedagógia	B
15	Ügyvitel, dokumentáció	B
16	Szaknyelv (orvosi latin)	B
17	Egészségügyi irányítás, szervezés, gazdálkodás	B
18	Személyiség-lélektan	B
19	Gyermeklélektan	B
20	Ápoláslélektan	B
21	Szakmai etika	B
22	Pedagógia-egészségpedagógia	B

KESZSEGEK

2321 Interakció az egészségügyi ellátásban		
4	ECDL 1. m IT alapismeretek	2
5	ECDL 2. m Operációs rendszerek	2
6	ECDL 3. m Szövegszerkesztés	2
7	ECDL 4. m Táblázatkezelés	2
8	ECDL 5. m Adatbázis-kezelés	2
9	ECDL 6. m Prezentáció	2
10	ECDL 7. m Információ és kommunikáció	2
11	ECDL Képszerkesztés	3
12	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	4
13	Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban	4
14	Köznyelvi beszédképesség	4
15	Olvasott szakmai szöveg megértése	4
16	Szakmai nyelvű íráskészség, fogalmazás írásban	4
17	Szakmai nyelvű beszédképesség	4
18	Idegennyelvű hallott szöveg megértése	3
19	Idegennyelvű beszédképesség	3

20	Idegennyelvű géphasználati feliratok értelmezése, megértése	4
21	Jelképek értelmezése	4
22	Komplex jelzésrendszerek	4
23	Informatikai eszközök használata	4
24	Kommunikációs eszközök használata	4
25	Riasztás eszközeinek használata	4

MODSZER KOMP.

2321 Interakció az egészségügyi ellátásban		
4	Logikus gondolkodás	
5	Intenzív munkavégzés	
6	Információgyűjtés	
7	Kreativitás, ötletgazdagság	

SZEMELYES KOMP.

2321 Interakció az egészségügyi ellátásban		
4	Felelősségtudat	
5	Önfegyelem	
6	Önállóság	
7	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	
8	Szervező képesség	
9	Stressztűrő képesség	

TARSAS KOMP.

2321 Interakció az egészségügyi ellátásban		
4	Kapcsolatteremtő készség	
5	Udvariasság	
6	Közérthetőség	
7	Hatékony kérdezés készsége	
8	Meggyőző készség	
9	Adekvát metakommunikáció	

VIZSGA

2. A szakmai vizsga részei:

x. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

2321 Interakció az egészségügyi ellátásban

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Elméleti ismeretek alkalmazása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

Időtartama: írásbeli
60

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:
Elméleti ismeretek reprodukálása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
szóbeli
45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

Időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 3. vizsgafeladat:
Gyakorlati alkalmazás, szituációs feladatok megoldása, informatikai feladatok elvégzése

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
gyakorlati

Időtartama: 30

A hozzárendelt 4. vizsgafeladat:

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

Időtartama:

A hozzárendelt 5. vizsgafeladat:

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

Időtartama:

A hozzárendelt 6. vizsgafeladat:

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

Időtartama:

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat	25%
2. feladat	25%
3. feladat	50%
4. feladat	
5. feladat	
6. feladat	